

Prof. Fabio Tosolin

Fabio Tosolin è un Analista Comportamentale, docente universitario e consulente di direzione e organizzazione. A partire dagli anni '80 ha introdotto e diffuso in Italia le tecniche di Behavior Analysis applicate alla gestione dei comportamenti in ambito organizzativo, note come Organizational Behavior Management (OBM) realizzando le prime applicazioni di Performance Management (PM) basate sulla scienza del Comportamento e le nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del Precision Teaching (PT) di O. Lindsley. Negli ultimi 20 anni ha introdotto e diffuso il metodo scientifico della Behavior Analysis applicato alla gestione manageriale del team e alla *compliance* del paziente odontoiatrico, nonché alla gestione del rischio clinico (Behavior-Based Safety).

Attività professionale: ha maturato diverse esperienze aziendali con responsabilità crescenti fino a ricoprire la carica di direttore generale in un'azienda del settore medicale. Dal 1985 guida il suo studio di consulenza direzionale, FT&A, in Milano, occupandosi di Performance Management, Learning Technologies e Behavioral Safety. Della sua consulenza si giovano molte delle maggiori imprese italiane e multinazionali, nel campo dei beni di consumo e strumentali, oltre che nello specifico campo del rapporto medico paziente, della compliance all'igiene orale e della gestione manageriale dello studio odontoiatrico.

Attività accademica: attualmente professore a c. di Fattore umano nella gestione HSEQ al 2° anno di laurea specialistica in Ingegneria della prevenzione e della sicurezza nell'industria di processo al Politecnico di Milano e docente di Tecniche di comunicazione efficace presso la Scuola di specialità in ortodonzia dell'Università di Ferrara. Assieme alla prof. S. Perini ha istituito il 1° Master universitario di II livello in Applied Behavior Analysis presso l'Università di Parma. Ha insegnato al corso di Nuove Tecnologie per la Formazione all'Università Cattolica (CdL in Scienze della Formazione); è stato professore a c. di Analisi Comportamentale presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Milano e presso il CdL in Odontoiatria dell'Università Statale di Milano e di Comunicazione Formativa all'Università di Parma. È stato titolare dell'insegnamento di Psicologia degli Atteggiamenti al CdL in Psicologia del Lavoro all'Università di Cagliari e professore a c. di Psicologia del Lavoro alla Scuola di Specializzazione in Psicologia del Ciclo di Vita dell'Università di Milano.

Attività di ricerca e divulgazione scientifica: l'interesse di Fabio Tosolin è particolarmente rivolto alla metodologia della ricerca scientifica in psicologia e nelle scienze sociali. Ha ricevuto riconoscimenti internazionali come il SABA Award 2012 per l'opera di divulgazione della Behavior Analysis nel mondo e dell'OBMN Outstanding Contribution Award 2014 per il suo apporto alla diffusione dell'OBM. È autore di 90 ricerche sperimentali e centinaia di comunicazioni scientifiche, articoli e libri su psicologia dell'apprendimento, comunicazione didattica, Learning Technologies e Behavior Management, con

una particolare attenzione alla *compliance* del paziente in odontoiatria e l'apprendimento via PT/e-learning su anatomia e fisiologia del cavo orale e patologie connesse alle carenze di prevenzione e igiene orale. Ha curato le edizioni italiane dei testi "*The Values Based Safety Process: Improving your safety culture with behavior based safety*" (T. McSween) e "*Performance Management: Changing Behavior that drives Organizational Effectiveness*" (A. C. Daniels e J. S. Bailey, oltre 500.000 copie). È fondatore e responsabile scientifico della rivista JARBA (Journal of Applied Radical Behavior Analysis), insieme a E. Caracciolo (UniMI), R. Larcan (UniME) e S. Perini (UniPR). È *chair* della European Scientific Conference on OBM & BBS, dal 2006 al 2016 e dei 2 Congressi di Psicologia Odontoiatrica.

Incarichi a carattere culturale o scientifico: è presidente dell'AARBA - *Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis*, che si adopera per l'affermazione del metodo scientifico sperimentale nella psicologia accademica e nella società civile ed è presidente eletto di AIAMC - Associazione di Analisi e Modificazione del Comportamento. È stato consulente dell'OMS ed è membro del Comitato del CNR per la definizione dei criteri della formazione continua in medicina (ECM). Fa parte del team internazionale di docenti dell'International Graduate Program in Sciences of Organization dell'AILUN (NU). È stato il primo direttore scientifico della Fondazione dell'Ordine degli Psicologi della Lombardia e membro della commissione di psicologia del lavoro. Per la sua attività di divulgazione della B-BS riceve nel 2007 la nomination ad *advisor* del Cambridge Centre for Behavioral Studies del Massachusetts, il principale istituto scientifico indipendente di Behavior Analysis del mondo a cui afferiscono tutti i pionieri della B-BS.

Vita associativa: è socio fondatore della società scientifica di Behavior Analysis AARBA. Partecipa a vario titolo ad altre associazioni nazionali e internazionali, tra cui: AIAMC - *Associazione Italiana di Analisi e Modificazione del Comportamento* (President elect); ABA International - *Association for Behavior Analysis* (full member); EABA - *European Association of Behavior Analysis*; EABT - *European Association for Behavior Therapy* (membro dell'international scientific committee); ABCDE - *Association for Behavioral and Communicational Dentistry* (Socio Fondatore e Tesoriere); API - *Associazione Poliziotti Italiani* (Direttore e responsabile scientifico del Centro Studi); OBMN - *Organizational Behavior Management Network*. AIAS - *Associazione Italiana Addetti alla Sicurezza* (Direttore del Comitato Scientifico per la Behavioral Safety); CCBS - *Cambridge Centre for Behavior Analysis, Massachusetts (Advisor)*. È socio del Rotary Club Milano.

Nato a Trieste il 27 marzo 1949, ha compiuto gli studi all'Università di Milano e successivamente a Padova, dove ha conseguito la Laurea in Psicologia a indirizzo sperimentale; sposato, con due figli, risiede a Milano dal 1963.